

Algemene voorwaarden Praktijk It's my Lijf

Artikel 1 – Algemeen

-De behandelaars van Praktijk It's my Lijf benaderen de cliënt zonder aanzien van de persoon. (onpartijdig, zonder acht te slaan op rang, stand, rijkdom, leeftijd, voorliefde, afkeer, e.d.)

-De behandelaars van Praktijk It's my Lijf respecteren de levensopvattingen van de cliënt.

-De behandelaars van Praktijk It's my Lijf verrichten geen handelingen die in strijd zijn met de (beroeps) ethiek en de gedragscode

-Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen de cliënt en de behandelaars. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen.

-Zowel de cliënt als de behandelaar zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal een ieder dit tijdig aangeven.

-Cliënt: persoon die voor eetproblematiek Praktijk It's my Lijf consulteert.

-Diëtist: een professional, die voedingsvoorlichting en dieetbehandeling biedt, begeleiding geeft bij de verandering van het eetgedrag en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren

-Vaktherapeut: behandelt mensen met emotionele, psychische of sociale problemen door middel van beeldende therapie en inzichtgevende gesprekken.

-Mindfulness therapeut focust als behandelaar op de beleving van het moment waarin de cliënt zich nú bevindt. De cliënt leert in het hier en nu te blijven, door middel van mindfulness oefeningen. De cliënt is aandachtig en bewust van (spanning in) het lichaam en emoties die op dat moment worden ervaren.

Artikel 2 – Geheimhouding

-De behandelaars hebben geheimhoudingsplicht

-De behandelaren verstrekken alleen na overleg met de (meerderjarige) cliënt informatie aan anderen. Hiervoor dient de client toestemming te geven via een daarvoor bestaand formulier. Voor minderjarigen geldt een andere regeling.

Artikel 3 – Vergoeding, Betaling, Afzegging

-De client of diens wettelijke vertegenwoordiger ontvangt de factuur van de consulten van de behandelaren apart

-Verschillende zorgverzekeraars hebben een (gedeeltelijke) vergoeding van de behandeling in het (aanvullende) pakket opgenomen. De cliënt dient hiervoor zijn/haar polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met de zorgverzekeraar

- Cliënten dienen de rekening zelf rechtstreeks aan de desbetreffende behandelaar te betalen. Als de behandeling voor (gedeeltelijk) vergoeding in aanmerking komt, kan de client de factuur vervolgens indienen bij zijn/haar ziektekostenverzekering

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de cliënt te geschieden binnen veertien dagen na de datum van de declaratie.

- Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen veertien dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, zal de behandelaar de cliënt in gebreke stellen en een termijn geven om alsnog te betalen. Bij gebreke van deze tijdige betaling is cliënt in verzuim.

- De cliënt is met ingang van de dag waarop hij/zij in verzuim is over het verschuldigde bedrag aan de behandelaar de wettelijke rente verschuldigd, zolang als de cliënt in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

- Indien de cliënt na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de behandelaar gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan.

- De cliënt dient de afspraak, indien nodig, minimaal 24 uur van te voren, telefonisch (antwoordapparaat) of per e-mail af te zeggen. Bij niet tijdige afzegging of het vergeten van de afspraak wordt het consult bij de cliënt in rekening gebracht volgens het geldende no show tarief, zoals vermeld op de website van Praktijk It's my Lijf.

